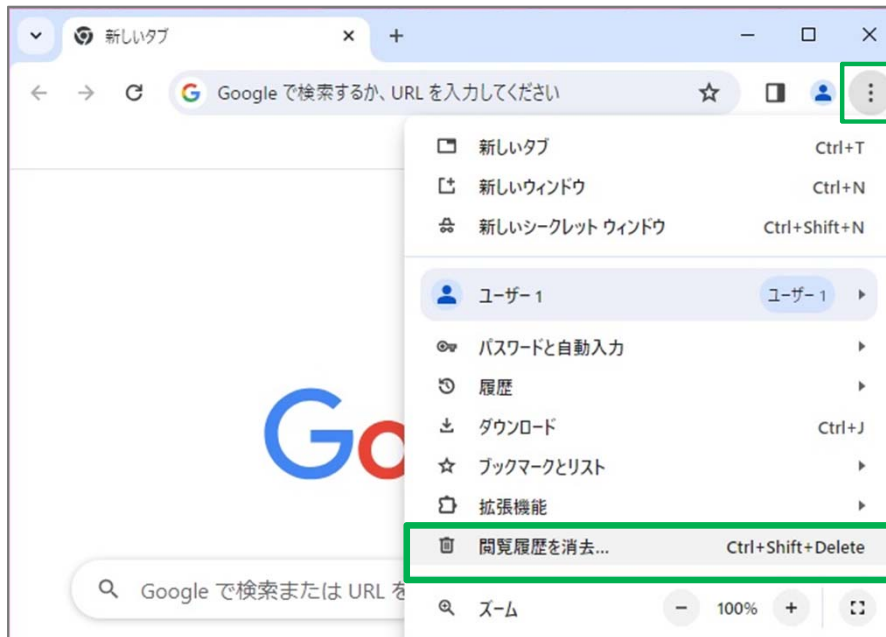


■ Google Chromeのキャッシュ(一時ファイル)の削除

「PDFが出力されない」「情報が更新されない」などの現象が起こっている場合、キャッシュを削除することで解決できる可能性があります。下記対応いただき、おこないたい作業ができるか試してみてください。

1) 閲覧履歴データ削除画面を開く。

- ① Google Chromeを立ち上げ、右上の「⋮」をクリックします。
- ② 「閲覧履歴を消去」をクリックします。



2) 削除する項目を選択。

- ① 「期間」の項目から、「全期間」を選択します。
- ② 「Cookieと他サイトのデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」の2ヶ所のみチェックします。
- ③ 「データを削除」をクリックします。
- ④ Google Chromeの画面を全て閉じてください。

